

ホームページ サーバー復旧のお知らせ

平素より弊社 LED 製品の「Neo Venus 特設サイト」をご覧いただきまして有難うございます。
令和3年5月11日より、「Neo Venus 特設サイト」サーバーに障害が発生し、同日から一部の表示や資料ダウンロードの等の不具合が起きておりましたが、サーバー障害は本日復旧致しました。
一部表示不備を修復中ですが、基本的に通常どおりご利用いただけますのでお知らせいたします。
なおご利用の際は、下表の「利用時のご注意」をご確認いただき閲覧をお願い致します。

この度はご利用の皆様大変ご迷惑おかけし、深くお詫び申し上げます。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

表示不備詳細	次ページをご確認いただくようお願い致します。
上記復旧予定	2021年5月21日（金） 16:00頃
利用時のご注意	表示やリンクが正常動作していないと思われた方は、お手数ですがブラウザの「再読み込み」またはキャッシュクリアを行ってご確認ください。 改善しない場合は重ねて恐縮ですが、下記問い合わせフォームよりお問い合わせをお願い致します。 https://neo-venus.tn-japan.co.jp/contact/service_contact.html

< 表示不備詳細のご説明 >

1) 表示不備の該当箇所

下記 NT モデル説明ページ内の「詳細確認 (製品検索)」ボタンから開く、製品検索画面の「カテゴリで選ぶ」入力欄

https://neo-venus.tn-japan.co.jp/products/nt_model/nt_model_standard/nt250.html

https://neo-venus.tn-japan.co.jp/products/nt_model/nt_model_standard/nt400.html

https://neo-venus.tn-japan.co.jp/products/nt_model/nt_model_standard/nt700.html

https://neo-venus.tn-japan.co.jp/products/nt_model/nt_model_standard/nt1000.html

2) 事象

上記 1) のカテゴリ選択入力欄の 2 番目にて、通常表示される仕様 (ハイエンド仕様 / ミドルレンジ仕様 / ベーシック仕様 / レンズ可変仕様、等々) の選択肢がプルダウン表示されない状況です。詳細は下図をご参照ください。

※該当ページ・リンク先以外の「製品検索画面」(トップページ、各ページサイドバーから起動) は、正常に表示されますのでご利用いただけます。

【例】 NT400N の概要説明ページ

https://neo-venus.tn-japan.co.jp/products/nt_model/nt_model_standard/nt400.html

水銀灯400Wクラス MF250/HF400代替

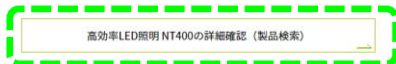


ソケット型

直付け型

投光器型

吊下げ型



通常検索画面 (適正な表示)



製品検索

SEARCH

カテゴリから探す

NT400 ▼ 選択してください ▼ 選択してください

選択してください

ハイエンド仕様
ミドルレンジ仕様
ベーシック仕様
レンズ可変仕様
調光品
耐油煙仕様
耐酸化

ソケット型 投光器型
耐振ゴム 調光

昼白色 電球色 電源外付 電源内蔵 ソケット型
 直付け型 吊下げ型 屋内 屋外 耐振ゴム

第 1 項目の機種選択 (NT250/NT400/NT400R/NT700/NT1000) を選ぶと、第 2 項目で上記の仕様選択肢がプルダウン表示されます。

緑枠線のリンクから開く検索画面 (表示不備)



製品検索

SEARCH

カテゴリから探す

NT400 ▼ 選択してください ▼ 選択してください

選択してください

調光品
耐油煙仕様
耐酸化

ソケット型 投光器型
耐振ゴム 調光

昼白色 電球色 電源外付 電源内蔵 ソケット型
 直付け型 吊下げ型 屋内 屋外 耐振ゴム

緑枠から起動した検索画面の時のみ、プルダウンの選択肢が表示されません

以上